

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			7
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
BANCO BMG SA	61.186.680			7
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		2	1	3
CDA GRUPO ZEMA	26.404.731			3
LOJAS ELETROZEMA				
Produto com vício		2	1	3
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			3
SONY ERICSON				
Produto com vício		1	2	3
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
EXTRA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			2
SANSUNG				
Produto com vício		2	0	2
ANDRÉ ALVARENGA OLIVEIRA & CIA LTDA	07.812.082			2
ALÔ CEL				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			1
EXTRA;PONTOFRIO;BARATEIRO,CASASBAHIA, PARTIUVIAGENS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ANHAGUERA EDUCACIONAL S/A	05.808.792			1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
GLOBEX/PFRIO/NOVA CASA BAHIA/CBHAIA E PFRIO(FÍSICA)				
Produto com vício		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			1
LG				
Produto com vício		0	1	1
OI MOVEL SA	05.423.963			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SHOP TIME	00.776.574			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			1
Produto com vício		1	0	1
PEMI CONSTRUTORA LTDA	22.348.247			1
PEMI CONSTRUTORA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
BRASTEMP / CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
LOGIN INFORMÁTICA E REPRESENTAÇÃO LTDA	00.066.716			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			1
Produto com vício		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
AMERICANAS.COM / SUBMARINO S.A / SHOPTIME				
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM/CASA BAHIA.COM(LOJAS VIRTUAIS)				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS EDMIL S/A	21.545.371			1
LOJAS EDMIL				
Produto com vício		1	0	1
CURSOS PROFISSIONALIZANTES	11.327.650			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			1
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S/A VIVO	02.558.157			1
TELEFÔNICA/VIVO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO				
Produto com vício		0	1	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			1
MALAMIX				
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	54			